

**TOPLU MESAJLAŞMA HİZMETİ
(KURUMSAL ve BİREYSEL HİZMET SÖZLEŞMESİ)**

Bu abonelik sözleşmesi Gayrettepe Mah.Vefabey Sk.Yuva Apt.No:14 K:14 D 12 Beşiktaş/İSTANBUL adresinde mukim, STH-355 BTK lisans numaralı Bir Telekomünikasyon Hiz.Tic.Ltd.Şti. (Bundan böyle kendi Toplu Sms Hizmet markası olan “BİR TELEKOM” olarak adlandırılacaktır.) ile aşağıda detaylı bilgileri bulunan isim, unvan ve yetkileri belirtilen müşteri (Bundan böyle kısaca KULLANICI / ABONE olarak adlandırılacaktır.) arasında aşağıda tamamen mutabık kalınan şartlar ve kurallar dahilinde yapılmıştır. Bu metin ekleri ile birlikte bir bütün arz eder ve “Sözleşme/Taahhütname” olarak anılacaktır. Toplu SMS hizmeti (Hizmet) oluşan Ön Ödemeli Toplu Mesajlaşma Paketleri (Bundan böyle “Paket” olarak anılacaktır.) Bu metin ekleri ile birlikte bir bütün arz edecek olup, bu “Sözleşme” kapsamındaki yükümlülükleri tam, doğru ve zamanında yerine getireceğimizi kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

1. HİZMET TANIMI:

Toplu SMS Hizmeti, BİRTELEKOM’un sunduğu toplu sms gönderim hizmetini ifade eder. Aynı anda birçok kişiye mesaj gitmesini sağlayan bir STH hizmetidir.

2. YÜKÜMLÜLÜKLER**2A ABONE/KULLANICI YÜKÜMLÜLÜKLERİ:**

- İşbu Taahhütname kapsamındaki Ön Ödemeli Toplu mesajlaşma Paketlerinin kapsam, şart ve istisnalarının neler olduğunu bildiğimizi, bunlara ilişkin www.1telekom.com.tr adresli web sitesinde yer alan düzenlemeler ile bağlı olduğumuzu,
- İşbu Taahhütname kapsamında Toplu SMS mesaj içeriklerini, işbu Taahhütnamenin Ek-1’inde yer alan Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu ile beyan edilen Alfanumerik Başlık(lar) üzerinden ve Taahhütnamede belirlenen koşullarda gönderebileceğimizi,
- İşbu taahhütnamenin imzalanması ile birlikte, BİR TELEKOM kısa mesaj platformunda tarafımızın kullanımına yönelik bir abonelik açılacağını ve tarafımızca belirlenen cep telefonlarına BİR TELEKOM sistemi üzerinden toplu kısa mesaj gönderilmesi için kullanıcı adı ve şifresi tanımlanacağını ve bu şifrenin tarafımızca belirlendiğini, bir çözüm ortağının sistemi üzerinden hizmet alınması durumunda çözüm ortağına (Toplu SMS hizmetinin satış ve pazarlamasını ve Toplu SMS hizmeti ile ilgili olarak sair işlem hizmeti veren ve bu konuda BİR TELEKOM tarafından yetkilendirilmiş tüzel kişi), tanımladığımız yetkili kişiye telefon, elektronik posta veya yazılı olarak bildirilebileceğini,
- İşbu Taahhütname kapsamında göndereceğimiz Mesaj içeriklerinin tarafımızdan hazırlanacağını, Mesaj içeriklerinin hukuka, genel ahlaka ve toplumsal değerlere/düzene aykırı olmayacağını, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, yürürlükte olan yasalara aykırı olmayacağını, özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, 3. Kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini; her hâlükârda Mesaj içerikleri ve başlıklar ile ilgili tüm sorumluluğunun tarafımıza ait olduğunu,
- İşbu Taahhütname konusu Paketler kapsamında Toplu SMS gönderimleri yapabilmek için yazılım temin etmekle yükümlü olduğumuzu, BİR TELEKOM’un gerek yazılımın temini gerekse yazılımlar ile ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını,
- İşbu Taahhütname kapsamında satın aldığımız Ön Ödemeli Toplu mesajlaşma Paketleri kapsamında tarafımıza sağlanacak Toplu mesajları kısmen ya da tamamen kullanmamış olmamız hallerinde dahi, seçimimize bağlı olarak değişen KDV, ÖİV dahil aylık Paket bedelinin tamamını ödeyeceğimizi, kullanmadığımız kısma ait bedelin indirimi, iadesi veya paket kullanım süresi sonunda diğer aylara devri gibi herhangi bir talebimizin olmayacağını, söz konusu Toplu mesajları herhangi bir hatta devretme hakkımızın bulunmadığını,
- İşbu Taahhütname kapsamında satın aldığımız Ön Ödemeli Toplu mesajlaşma Paketleri kapsamındaki Toplu mesajların BİR TELEKOM tarafından Paketlerin tanımlaması yapıldıktan sonra en çok 1 (bir) yıl içerisinde kullanılması gerektiğini, söz konusu süre sona erdikten sonra kullanmadığımız Toplu mesaj olması mesajların Kredi Hesabımızdan gerekli görülmesi halinde otomatik olarak silinebileceğini bildiğimizi ve bu konuda itirazımızın olmayacağını,

ABONE KAŞE VE İMZA

BİRTELEKOM KAŞE

8. İşbu Taahhütname kapsamındaki hizmet kapsamında Toplu mesaj göndereceğimiz kişilere ait mobil telefon numaralarının, izinleri dâhilinde alındığını, kendilerine ücretsiz olarak Toplu mesaj gönderimi yapılacağı konusunda eksiksiz ve doğru olarak bilgilendirerek, Toplu mesaj gönderebilmek için sonradan ispatı mümkün olacak şekilde onay aldığımızı, bu hususlarda bu kişilerden gelecek her türlü talep, şikâyet ve/veya iddia karşısında sorumluluğun tamamen tarafımıza ait olduğunu, kısa mesajların mesajları alan kişiye isteği dışında gönderilmiş olmasından BİR TELEKOM un hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını ve bu konularda mesajları alan kişiler tarafından, ya da bu kişilerin GSM operatörlerine, BTK'ya, TİB'e ve Diğer TC kurumlarına yapacakları başvurular sonucu bu kurumlar tarafından BİR TELEKOM'a yöneltilecek talep ve davaların asıl muhatabının Kurumumuz/Şahsımız olduğunu,
9. İşbu Taahhütname konusu hizmet kapsamındaki Toplu mesaj gönderimlerinde, mesajı alacak kişinin cep telefonunun "mesajı gönderen" kısmında bu madde kapsamında belirlenecek Alfanumerik başlık/başlıkların yer alacağı, işbu Taahhütname kapsamında kullanmak istediğimiz Alfanumerik başlık taleplerimizi, işbu Taahhütname imza tarihinde veya sonrasında EK-1'de yer alan "Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu" ile BİR TELEKOM'a bildireceğimizi, BİR TELEKOM'un herhangi bir gerekçe göstermeksizin tarafımızdan talep edilen alfanumerik başlık/başlıkların tamamının ve/veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirerek tanımlama hakkı olduğunu; bu hususta herhangi bir itirazda bulunmayacağımızı; taahhütname süresince yeni alfanumerik başlık taleplerimizi de aynı şart, usul ve kapsamda BİR TELEKOM'a yazılı olarak bildireceğimizi,
10. EK-1'de yer alan Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu ile talep ettiğimiz alfanumerik başlık/başlıkların 3 (üç) karakterden daha kısa, 11 (onbir) karakterden daha uzun olmayacağını, içerisinde Türkçe Karakter içermeyeceğini, Kurumumuzun, Kurumumuza ait Patenti alınmış bir ürünün ismi, Kurumumuzca marka tescili yapılmış bir markamız veya Kurumumuza ait Ünvanı olabileceğini, tanımların yapılabilmesi için Alfanumerik başlık/başlıkların Kurumumuzla ilişkisini gösteren yazılı evrakları BİR TELEKOM'a ibraz edebileceğimizi,
11. Gerek mesajı alacak kişinin onayının alınmamış olmasından ötürü gerekse başkaca bir nedenle bu kişilerden BİR TELEKOM'a, kendilerine Toplu mesaj gönderilmemesi hususunda bir talep gelmesi halinde BİR TELEKOM'in tarafımıza herhangi bir bildirim yapmaksızın söz konusu kişilere Toplu mesaj gönderimini derhal engelleme hakkına sahip olduğunu, dilerse bu kişilerden gelen bu talebi tarafımıza iletebileceğini, BİR TELEKOM'dan ya da bu kişilerden doğrudan tarafımıza iletilen talepler kapsamında bu kişilere Toplu mesaj gönderimini derhal engelleyeceğimizi,
12. İşbu Taahhütname kapsamında BİR TELEKOM'dan alacağımız Hizmetleri/Paketleri, hiçbir suretle gelir elde etmek amacıyla üçüncü kişilere sunmayacağımızı,
13. BİR TELEKOM'in kendi kontrolü altında olmayan durumlarda Hizmeti geçici veya sürekli olarak ve/veya donanım ve teçhizatının bakım ve onarımı için gerektiği takdirde, Servisleri geçici olarak durdurma hakkına sahip olduğunu, Servislerin bu şekilde kesintiye uğraması halinde herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,
14. İşbu Taahhütname konusu Servisler/Paketler kapsamında yarışma, çekiliş ve resmi kuruluşlardan izin gerektiren uygulamalar gerçekleştirmeyeceğimizi ,
15. BİR TELEKOM'un Toplu mesaj gönderimi yapılan kişilerin mobil telefon hattının açık olmaması, bu kişilerin telefon ayarlarının Toplu mesaj almaya uygun olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı Toplu mesajların bu kişilere ulaştırılmaması veya geç ulaşması halinde BİR TELEKOM'dan herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını
16. BİR TELEKOM'un kanaatine göre aşırı ya da ölçüsüz kısa mesajı herhangi bir numaraya yada kısıtlı/kapalı/kullanılmayan numaralara göndermeyeceğimizi,
17. İşbu Taahhütname konusu Hizmet/Paketlerin kullanılabilmesi için, internet bağlantısına sahip olmamız gerektiğini bildiğimizi, internet bağlantısının sağlanmasına yönelik BİR TELEKOM'un herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını ve internet bağlantısında ortaya çıkabilecek problemlerden BİR TELEKOM'un sorumlu olmadığını; internet bağlantısından kaynaklı ortaya çıkabilecek herhangi bir problemin, Hizmetin sağlanmasını etkilemesi durumunda her türlü sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu,

18. İşbu Taahhünamedeki yükümlülüklerimizle sınırlı olmamak üzere, Taahhütname kapsamında göndereceğimiz Toplu mesaj ve Mesaj içerikleri ile ilgili olarak üçüncü kişi/kişilerden (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, resmi daireler, kamu kuruluşları, Reklam Kurulu, Reklam Özdenetim Kurulu ve sair gerçek ve/veya tüzel kişiler) herhangi bir şikayet, talep, iddia gelmesi ve/veya işbu Taahhünamede belirtilen taahhütlerimizden bir ya da birden fazlasını kısmen ya da tamamen yerine getirmedüğümüz/aykırı davrandığımızın BİR TELEKOM tarafından tespiti durumunda, BİR TELEKOM'un işbu Taahhütname konusu hizmeti durdurma hakkının olduğunu ve bu durumda, BİR TELEKOM'un tarafımıza karşı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazmin yükümlülüğü altına girmeyeceğini, hizmet durdurulsun ya da durdurulmasın BİR TELEKOM'un uğrayacağı tüm zarar ve ziyarı tazmin edeceğimizi,
19. ABONE tarafından kullanılan, ABONE'ye ve/veya üçüncü kişilere ait her türlü sistem, altyapı, yazılım, ERP, CRM programları, web servisler vb. her türlü sistemler ABONE'nin çalıştırdığı kişilerin bunları ve/veya bağlantı çeşitlerini (API, web servis vb.) kullanırken/entegre ederken yapacakları her türlü hata, ihmal ve/veya kötü niyet ABONE'nin sorumluluğundadır. ABONE, HİZMET'ten web servis yoluyla yararlanabilmek için düzgün işleyen bir internet bağlantısına ve web tarayıcısına sahip olması gerektiğini, API bağlantıları için ise gerekli entegrasyonun kendisi tarafından yapılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, dahili sisteminin ve/veya çalışanlarının hatalarından dolayı BİR TELEKOM'un uğrayacağı her türlü zarardan sorumlu olacağımızı kabul ve beyan ederiz.

2B. ÖDEME YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

1. İşbu Taahhünamede seçtiğimiz Paket(ler) kapsamında Toplu mesaj göndermek için, BİR TELEKOM'in belirlediği kanallar ve ödeme yöntemleri ile ilgili Paketi satın alarak Ön Ödemeli Toplu mesajlaşma Çözümleri Hesabımıza oluşturduğumuz kullanıcı adı ve parolası ile ulaşabileceğimizi, BİR TELEKOM'in hizmet karşılığı keseceği faturanın bu hesap üzerinden kesileceğini, bir Toplu mesaj kredisinin yurtiçi gönderimlerde fiyatlandırılacağını, K.K.T.C. dahil tüm yurtdışı gönderimlerde, gönderilen ülke ve operatöre göre ücretlendirme yapılacağını, yurt dışına yapılan sms gönderimlerinde, www.1telekom.com.tr adresli web sitesinde her bir Toplu mesaj karşılığında belirlenen güncel Toplu mesaj birim katsayılarına uygun şekilde, mesajın ulaşımından bağımsız olarak hesaplanarak Kredi hesabımızdan Toplu mesaj kredisi düşüleceğini, fakat ulaşmayan yurt içi Toplu mesajların belirli bir zaman içinde Kredi hesabımıza iade edileceğini, yurt dışına gönderilen sms'lerde ise iade yapılmayacağını, ve BİR TELEKOM'un ara bağlantı anlaşması yapmadığı operatörlere sms gönderilmesi durumunda bu smslerin gönderilmeyeceğini
2. ASCII (American Standart Code for Informatib Interchange-amerikan yazı standartlarını destekleyen karakter standardı) kısa mesaj metinlerin 160 karaktere kadar 1 (bir) SMS kabul edildiğini 160 karakterden uzun mesajlar için her 153 karakterin 1(bir) SMS kabul edileceği, UNICODE (Geliştirilmiş Karakter Standardı) kısa mesaj metinlerin 70 karaktere kadar 1 (bir) SMS kabul edildiğini 70 karakterden uzun mesajlar için her 67 karakterin 1(bir) SMS kabul edileceği,
3. BİR TELEKOM ile GSM Operatörleri arasındaki anlaşma şartlarının TC mahkemeleri kararları yada BTK tarafından alınacak kurul kararları ile değişmesi durumunda hesabımızdaki kredinin yeni oluşacak şartlara göre ayarlanabileceğini, hizmetin bir süreliğine durdurulabileceğini,

C. GENEL HÜKÜMLER:

1. BİR TELEKOM'un önceden yazılı iznini almaksızın bu Taahhünamedeki hak ve yükümlülüklerimizi gerçek ve/veya tüzel üçüncü bir şahsa devretmeyeceğimizi, bir başka gerçek ve/veya tüzel üçüncü bir şahsı herhangi bir sebeple bu Taahhünamede ve ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarımıza ortak etmeyeceğimizi, BİR TELEKOM'daki hak ve alacaklarımızı başkasına devir ve temlik edemeyeceğimizi,
2. İşbu Taahhütname kapsamında tarafımıza verilen her türlü bilginin gizli bilgi olduğunu, bu gizli bilgileri sadece bu Taahhütname amaçları için kullanmayı, işbu Taahhütnamenin imzalanması ve uygulanması neticesinde elde ettiğimiz/edeceğimiz her türlü bilgiyi kanunen yetkili kılınan merciler dışında üçüncü şahıslara açıklamayacağımızı veya bunların herhangi üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğimizi, bu bilgilerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğimizi, aksine davranılmasının sonuçlarından tamamıyla firmamızın sorumlu olduğunu,

ABONE KAŞE VE İMZA

BİRTELEKOM KAŞE

3. İşbu Taahhütnamenin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıklarda BİR TELEKOM'un kayıtlarının geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini, BİR TELEKOM'u yemin teklifinden ber'i kıldığımızı ve bu maddenin HUMK.nun 287.nci maddesinde yazılı delil sözleşmesi olduğunu,
4. İşbu Taahhütnamede yazılı adresin, tarafımıza ait ve tebligat için geçerli olan adres olduğunu ve adres değişikliklerini BİR TELEKOM'a yazılı olarak bildirilmedikçe tarafımıza yapılacak her türlü tebligatın işbu Taahhütname kapsamında belirtilen adresimize yapılacağını ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,
5. İşbu Taahhütnamenin geçerlilik süresinin imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) yıl olduğunu ve bu sürenin bitmesine 1 (bir) ay kala işbu Taahhütname konusu hizmetten faydalanmak istemediğimizi BİR TELEKOM'a yazılı olarak bildirmediğimiz takdirde, işbu Taahhütnamenin birer yıllık süreler ile uzayacağını,
6. BİR TELEKOM ile aramızdaki mevcut abonelik ilişkisinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, bu Taahhütnamenin de kendiliğinden sona ereceğini,
7. BİR TELEKOM'un veya Kurumumuzun çalışma imkânlarının kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. Hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi Tarafların kontrolü haricinde zuhur eden hallerin işbu Taahhütname konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde BİR TELEKOM veya Kurumumuzun için mücbir sebep sayılacağını, bu gibi durumlar karşısında BİR TELEKOM veya Kurumumuzun sorumlu olmayacağını, mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak BİR TELEKOM'a bildireceğimizi ve resmi belgeler ile tevsik edeceğimizi, bu halin 3 (üç) aydan fazla sürmesi halinde Taahhütnamenin söz konusu sürenin sonunda kendiliğinden sona ereceğini,
8. Konkordatoya başvurmamız, iflasımızın istenmesi, tüzel kişiliğimiz hakkında tasfiye kararı alınması, aleyhimize icra takibinin yapılması veya icranın semeresiz kalması, aleyhimize aciz vesikası alınması, başka bir şirket ile birleşmemiz, malvarlığımızın devri üzerine BİR TELEKOM'un servisi derhal durdurma hakkını haiz olduğunu,
9. İşbu Taahhütnamede BİR TELEKOM'a tanınan sürelerin ve hakların zamanında kullanılmamış olmasının BİR TELEKOM'un bu haktan vazgeçtiği şeklinde yorumlanmayacağını,
10. İşbu Taahhütnamenin ifası ve işbu Taahhütname kapsamında verilen servis ile ilgili ihtilaf halinde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olduğunu ve ekte yer alan belgelerin tarafımızdan ibraz edildiğini, ibraz edilen belgelerin tarafımıza ait ve doğru olduğunu,
11. Bu sözleşme 1 (bir) nüsha olarak tanzim edilen ve orijinali BİR TELEKOM'da kalacak olan işbu Taahhütnamenin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,
12. İşbu Taahhütnamenin imza tarihinde 1.maddede tanımlanan BİR TELEKOM'un belirlediği kanallar ve ödeme yöntemleri ile www.1telekom.com.tr adresli web sitesinde seçenekleri ve bedelleri yer alan Ön Ödemeli Toplu mesajlaşma Paketleri arasından seçtiğimiz Paket(ler)i satın almamız halinde işbu 2.A, 2.B, 2.C maddelerinde tanımlı tüm yükümlülüklere uyacağımızı kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

İşbu Taahhütname sözleşme (6 Sayfa) dan oluşmuş olup tarafımızdan okunarak/...../..... tarihinde imzalanmıştır.

ABONE KAŞE VE İMZA

BİRTELEKOM KAŞE

TARAFLAR'A AİT BİLGİLER

	ABONE BİLGİLERİ	BİR TELEKOM BİLGİLERİ
İmza Yetkilisi:		
Şirket/Kurum Adı: (Bireysel Müşteri ise boş bırakılır)		Bir Telekomünikasyon Hiz.Tic.Ltd.Şti. (BİR TELEKOM Toplu SMS Hizmetleri)
Fatura/Yazışma Adresi:		Gayrettepe Mah.Vefabey Sk.Yuva Apt.No:14 K:14 D 12 Beşiktaş/İSTANBUL
E-Posta Adresi:		info@1telekom.com.tr
Sabit Telefon:		+90 212 903 07 67
GSM Telefon:		+90 212 903 07 67
Vergi Dairesi:		Mecidiyeköy
Vergi No veya TC Kimlik No:		177 036 3561
Yetkili Kaşe ve İmza: (Bireysel müşteri sadece İMZA atacaktır.)		

ABONELERDEN İSTENEN EVRAK / BELGELER _:

ANONİM VE LİMİTED ŞİRKETLERİNDEN :

- 1: Vergi Levhası Fotokopisi
- 2: Geçerli Tarihli İmza Sirküleri Fotokopisi
- 3: Yetkili Kişinin Kimlik Nüfus Cüzdanı Fotokopisi
- 4: Ticaret Sicil kaydı belgesi

ŞAHİŞ ŞİRKETLERİNDEN İSTENEN EVRAK / BELGELER

- 1: Vergi Levhası Fotokopisi
- 2: Geçerli Tarihli İmza Sirküleri Fotokopisi
- 3: Kimlik Nüfus Cüzdanı Fotokopisi
- 4: E-Devlet Üzerinden Alınacak Barkodlu ikametgah (Yerleşim Yeri) belgesi

BİREYSEL ABONELERDEN İSTENEN EVRAK / BELGELER

- 1: Kimlik Nüfus Cüzdanı Fotokopisi
- 2: E-Devlet Üzerinden Alınacak Barkodlu ikametgah (Yerleşim Yeri) belgesi
- 3: Adres İçeren Bir Fatura veya Bir Belge (Elektrik, Su ,Doğalgaz , internet, telefon faturası veya İkametgah kağıdı Noter Onaylı Kira Sözleşmesi kabul edilmektedir.)

ABONE KAŞE VE İMZA

BİRTELEKOM KAŞE

AKTİVASYON ve ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU

KULLANICI BİLGİLERİ	
Kullanıcı Adı (BİR TELEKOM tarafından doldurulacak)	
KURUM BİLGİLERİ	
Şirket/Kurum Adı	
Vergi Numarası	
Vergi Dairesi	
Kurum Telefonu	
E-Posta Adresi	
Kurum Telefonu	
Kurum Adresi	
İSTENEN ALFANUMERİK BAŞLIKLAR (Not: SMS başlığı en fazla 11 karakter olmalı ve Türkçe karakter kullanılmamalıdır.)	
Alfanumerik Başlık - 1	
Alfanumerik Başlık - 2	
Alfanumerik Başlık - 3	
BAŞVURU YAPAN YETKİLİ BİLGİLERİ	
Kurum Yetkili Adı ve Soyadı	
TC Kimlik No	
Bölümü / Görevi	
Telefon (Cep)	
E-Posta	
Yetkili Kaşe ve İmza: (Bireysel müşteri sadece İMZA atacaktır.)	

ABONE KAŞE VE İMZA

BİRTELEKOM KAŞE